

Nutzung der Care App

1

Kommunikation

2

**Abwesenheiten/
Notgruppen**



Kommunikation

Kommunikationskanäle – Dialoge / Hinweise / Neuigkeiten

Bitte in den allgemeinen Kommunikationskanälen (gesamte Einrichtung und Gruppendialogen) nur Nachrichten schreiben, die auch wirklich alle betreffen und somit die Information für alle relevant ist. Der Zeitpunkt für den Austausch des Schlüssels für den Garten zum Laub kehren, Fragen zum Befinden des Kindes, all das können wir in den persönlichen Dialog mit den Erzieherinnen schreiben. Bitte für Nachrichten, die gezielt ein Kind betreffen nie den allgemeinen Kommunikationsweg nutzen!



Wenn es einen konkreten Hinweis an die Erzieherinnen für den Tag gibt und keine Antwort erforderlich ist, kann die Funktion „Hinweis für heute“ im Startbildschirm verwendet werden. Hier können wir Eltern neben der Information im persönlichen Gespräch die Information für den Tag für alle Erzieherinnen hinterlegen. Beispielsweise, dass ein Kind heute früher abgeholt wird oder das Kind nachts wenig geschlafen hat und daher auch vormittags schlafen darf. Auch gut zu wissen: betrifft ein Hinweis zwei Geschwisterkinder, reicht ein Hinweis mit beiden Namen. Der Hinweis muss dann nicht in beiden Profilen erstellt werden.

Für uns Eltern ist es meist kein Unterschied, ob wir die Funktion Hinweis für heute oder den Dialog nutzen. Der Hinweis für heute wird den Erzieherinnen jedoch im Startbildschirm angezeigt und kann dort bestätigt werden. Dialoge müssen einzeln angewählt und bestätigt werden und sind somit ein zusätzlicher Schritt für die Erzieherinnen.

Ein klassisches Beispiel für den richtigen Kommunikationskanal ist auch die Elternarbeit. Bei Abfragen, wer helfen kann, ist der gemeinsame Dialog erforderlich. Ebenso die Antwort durch die Eltern, dass eine Aufgabe übernommen wird, so dass alle anderen Eltern ebenfalls wissen, dass die Aufgabe schon vergeben ist. Wenn es aber Rückfragen zu einzelnen Aufgaben gibt, nachdem man dafür eingeteilt wurde, ist ein persönliches Gespräch oder der persönliche Dialog der richtige Weg.

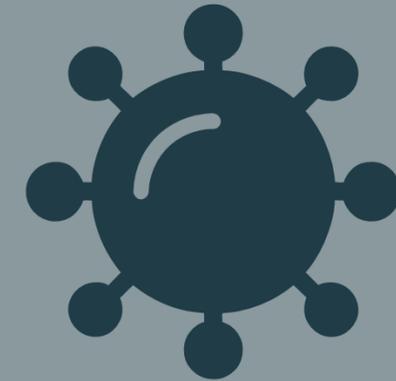
Wir versuchen die Kommunikation stetig zu verbessern und hoffen, dass die Hinweise helfen, sind jedoch auch an die technischen Möglichkeiten der CARE App gebunden. Eine Pinnwand ist leider noch nicht implementiert und Neuigkeiten rutschen in der Neuigkeitenliste immer weiter nach unten. Der Filter der App richtet sich momentan nur an die angesprochenen Gruppen der Neuigkeiten und ist in unser Kita leider kaum anwendbar. Jedoch gibt es die Möglichkeit sich Neuigkeiten zu merken. Über das Markierungsfähnchen in der Neuigkeit, kann man sich diese merken.

Geht man dann im Menü auf den Punkt „Neuigkeiten“ erscheint ganz oben ein Hinweis auf gemerkte Neuigkeiten. So komme ich direkt zu meinen Neuigkeiten ohne lange danach suchen zu müssen. Wenn ich eine Neuigkeit nicht mehr merken möchte, weil beispielsweise das gemerkte Event vorbei ist, kann ich die Markierung natürlich auch wieder aufheben.

Abwesenheiten

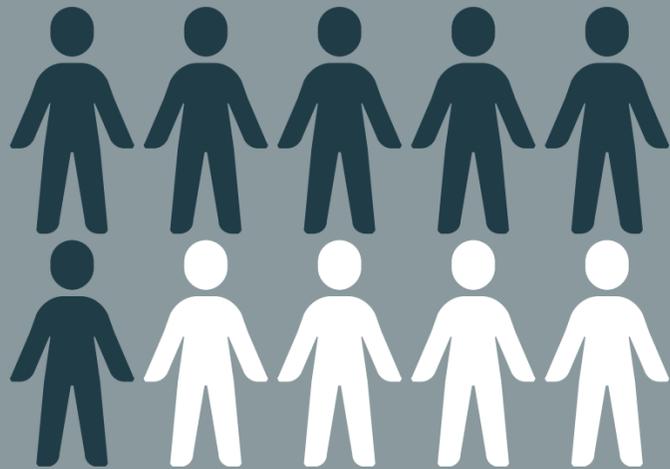
Abwesenheiten / Notgruppe

Das Kind ist krank, man hat einen privat einen Tagesausflug geplant oder fährt in den Urlaub. Jegliche Abwesenheit unserer Kinder hat Einfluss auf den benötigten Personalschlüssel. Wir können Natalie und Verena bei der Personalplanung unterstützen, indem wir die Informationen über Abwesenheiten so früh wie möglich teilen.



Die Option, ob ein Kind nach Krankheit am nächsten Tag wieder am Kitaleben teilnimmt, lässt man gerne offen und wartet noch die Nacht ab. Doch was bedeutet die korrekt gepflegte Abwesenheit bei Personalmangel und warum kommt dann immer die Bitte frühzeitig die kranken Kinder abzumelden? Bei Abwesenheiten des Personals muss der vorgeschriebene Personalschlüssel stimmen, sonst rutschen wir eine Notgruppe.

Notgruppe, ein leidiges Thema, welches wir alle sehr gerne vermeiden wollen. Ein starres Konstrukt im Hintergrund, soll den Kitas die Berechnung erleichtern, bietet aber kaum Handlungsspielraum.



Spätestens morgens zum Kitastart, wenn die Meldungen der Erzieherinnen über Ihre Anwesenheit vorliegen, ist die Personalsituation bekannt. Zu diesem Zeitpunkt werden auch die Anwesenheiten der Kinder bewertet und es entscheidet sich, ob eine Notgruppe ausgerufen werden muss. Sind zu diesem Zeitpunkt noch Kinder angemeldet, die an diesem Tag gar nicht kommen, wird ein fehlerhafter Personalschlüssel ermittelt und es wird im Zweifel eine Notgruppe ausgerufen, die gar nicht notwendig ist. Ein administrativer Aufwand sowohl in der Berechnung als auch in der Kommunikation und eine Hängepartie für die betroffenen Familien.

Doch neben Krankheit sind auch zukünftige Abwesenheiten für die Planung relevant. Gerade diese Einträge scheinen in CARE kompliziert, da man zu dem betreffenden Tag / Zeitraum erst unter Abwesenheiten herunterscrollen muss. Ein Urlaub in zwei Monaten einzutragen ist somit vermeintlich aufwendig. Doch geht man einfach auf das oberste Datum, kann man im Folgebildschirm ein Datum auswählen, das frei wählbar ist. Ein scrollen im Vorfeld ist somit unnötig.



Und noch ein Vorteil in diesem Folgebildschirm: Alle zukünftigen Abwesenheiten sind einsehbar. Ist man nicht mehr sicher, ob man den Winterurlaub schon eingetragen hat, kann man es hier nochmals auf einen Blick einsehen. Ein einfacher Test: Hier müsste für alle Kinder der im Frühjahr gewählte Brückentag eingetragen sein. Ist keine Abwesenheit hinterlegt, bitte den Brückentag und alle weiteren schon bekannten Abwesenheiten nachpflegen.